

§ 1 Geltungsbereich und Pauschalreise

Diese AGB gelten für die von der Haubrock & Langer Sail & Soul GbR („Sail & Soul“ oder „Veranstalter“) veranstalteten Segelreisen, Retreats und damit verbundenen Leistungen.

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen einer Pauschalreise erfüllt sind, gelten die Vorschriften der §§ 651a ff. BGB sowie die einschlägigen Informationspflichten nach Art. 250 ff. EGBGB. Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

§ 2 Veranstalter

Haubrock & Langer Sail & Soul GbR
Hans-Dössel-Weg 12
25355 Barmstedt
Telefon: +49 4123 9226385
E-Mail: info@sailandsoulcoaching.de
Website: <https://sailandsoulcoaching.de>

Notfall-/Erreichbarkeitsnummer während der Reise: +49 155 66277238

Insolvenzabsicherer: [Angaben vor Verwendung ergänzen]

Versicherer: [Angaben vor Verwendung ergänzen]

§ 3 Buchungsmodelle

(1) Exklusive Yachtbuchung: Die konkret angebotene Yacht wird für den Kunden, ein Paar, eine Familie oder eine Gruppe exklusiv gebucht.

(2) Kojencharter / Open Retreat: Der Kunde bucht einen konkreten Teilnahmeplatz bzw. eine Kabine/Koje auf einem ausgeschriebenen Törn und teilt die Yacht mit weiteren Teilnehmern. Ein Anspruch auf exklusive Nutzung oder eine bestimmte Gruppenzusammensetzung besteht nicht.

(3) Das konkrete Buchungsmodell ergibt sich verbindlich aus dem individuellen Angebot und der Buchungsbestätigung.

Ergänzend für die exklusive Yachtbuchung gilt: Ausschließlich der im individuellen Angebot bezeichnete buchende Kunde ist Vertragspartner von Sail & Soul und zentraler Ansprechpartner für die Vertragsdurchführung.

Der buchende Kunde kann, sofern im individuellen Angebot keine andere maximale Belegung vereinbart ist, bis zu fünf weitere Gäste ohne zusätzlichen Reisepreis benennen. Die Gäste werden dadurch nicht selbst Vertragspartner des Reisevertrages.

Die benannten Gäste müssen sämtliche persönlichen, gesundheitlichen und sicherheitsbezogenen Teilnahmevoraussetzungen erfüllen und die für sie erforderlichen Unterlagen vor Reiseantritt vollständig vorlegen. Der buchende Kunde ist verpflichtet, seine Gäste über die für die Teilnahme geltenden Bord-, Sicherheits- und sonstigen Teilnahmebedingungen zu informieren.

§ 4 Vorvertragliche Informationen und individuelles Angebot

(1) Vor Abgabe der verbindlichen Vertragserklärung erhält der Reisende die gesetzlich erforderlichen vorvertraglichen Informationen sowie das zutreffend ausgefüllte gesetzliche Formblatt für Pauschalreisen, soweit die Vorschriften über Pauschalreisen anwendbar sind.

(2) Das individuelle Angebot enthält die konkreten Angaben zur vorgesehenen Reise und übernimmt zugleich die Funktion der vorvertraglichen Reiseinformation.

(3) Das Angebot ist auf den jeweiligen Kunden und die konkret geplante Reise zugeschnitten. Es enthält insbesondere die vorgesehene Yacht, den Reisezeitraum, das Reisegebiet, den individuell abgestimmten Törn, die vereinbarten Leistungen, den Reisepreis, Zahlungsbedingungen, die Mindestteilnehmerzahl sowie die für die konkrete Reise relevanten Pass-, Visa- und sonstigen Reisehinweise, soweit jeweils einschlägig.

(4) Die im individuellen Reiseangebot enthaltene Leistungs- und Preisusage ist für Sail & Soul innerhalb der dort angegebenen Gültigkeitsfrist verbindlich. Sie stellt jedoch noch kein rechtliches Vertragsangebot im Sinne des § 145 BGB dar.

§ 5 Anfrage, Qualifikationsgespräch und Vertragsschluss

(1) Unverbindliche Anfrage

Die Darstellung der Reisen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Eine Anfrage des Kunden ist unverbindlich.

(2) Qualifikationsgespräch

Nach Eingang der Anfrage kann Sail & Soul den Kunden zu einem unverbindlichen Online-Qualifikationsgespräch einladen. Dabei werden insbesondere die individuellen Wünsche und Eckdaten, gegenseitige Erwartungen sowie die grundsätzliche Eignung für das Retreat-Konzept besprochen.

Im Gespräch werden auch die für eine sichere Teilnahme an der vorgesehenen Seereise relevanten gesundheitlichen und sicherheitsbezogenen Aspekte mündlich angesprochen und vorläufig geklärt. Der Kunde wird darüber informiert, dass diese Angaben anschließend durch den Gesundheits- und Sicherheitsfragebogen schriftlich dokumentiert werden.

Das Qualifikationsgespräch dient der Einschätzung, ob das Coaching- und Coaching- und Retreatformat für den Kunden grundsätzlich geeignet erscheint. Es dient nicht der medizinischen oder psychotherapeutischen Diagnostik.

Das Qualifikationsgespräch stellt keine medizinische Untersuchung, keine psychotherapeutische Behandlung und keine verbindliche Zusage über den Abschluss eines Reisevertrages dar.

(3) Individuelle Leistungs- und Preiszusage

Verläuft das Qualifikationsgespräch für beide Seiten positiv, erstellt Sail & Soul ein konkretes individuelles Reiseangebot. Die darin bezeichneten Reiseleistungen, insbesondere Yacht, Zeitraum, Törn, vereinbarte Leistungen und Reisepreis, werden Sail & Soul gegenüber für die angegebene Gültigkeitsfrist verbindlich festgelegt. Das Dokument stellt noch kein rechtliches Vertragsangebot im Sinne des § 145 BGB dar.

(4) Zustellung der Buchungsunterlagen

Zusammen mit dem individuellen Angebot erhält der Kunde über den vorgesehenen digitalen Buchungsweg die für die Buchungsentscheidung und die spätere Durchführung erforderlichen Unterlagen. Dazu gehören insbesondere diese AGB, das gesetzliche Pauschalreise-Formblatt, der Gesundheits- und Sicherheitsfragebogen, die Coaching-Vereinbarung, die Bord- und Sicherheitsordnung, Datenschutzhinweise sowie gegebenenfalls weitere konkrete Reiseinformationen.

(5) Verbindliche Vertragserklärung des Kunden

Der Kunde kann innerhalb der angegebenen Gültigkeitsfrist eine verbindliche Vertragserklärung auf Abschluss des Pauschalreisevertrages abgeben. Die Erklärung erfolgt in Textform oder über den ausdrücklich vorgesehenen digitalen Buchungsvorgang. Der Kunde übermittelt dabei die erforderlichen ausgefüllten und unterzeichneten bzw. bestätigten Unterlagen.

Die Vertragserklärung des Kunden führt noch nicht zum Abschluss des Pauschalreisevertrages.

(6) Prüfung durch Sail & Soul

Nach Eingang der Unterlagen prüft Sail & Soul deren Vollständigkeit und Plausibilität sowie, auf Grundlage der vorliegenden Angaben, ob das vorgesehene Coaching- und Retreatformat für den Kunden grundsätzlich geeignet erscheint und eine sichere Teilnahme an der konkret vorgesehenen Seereise vertretbar ist. Ergeben sich neue sicherheits- oder eignungsrelevante Erkenntnisse oder sind Unterlagen unvollständig, kann Sail & Soul weitere Angaben oder eine Klärung verlangen.

(7) Annahme und Vertragsschluss

Nach Abschluss der Prüfung entscheidet Sail & Soul über die Annahme der verbindlichen Vertragserklärung des Kunden. Der Pauschalreisevertrag kommt ausschließlich mit Zugang der von Sail & Soul übersandten Buchungsbestätigung beim Kunden zustande. Die Buchungsbestätigung enthält zugleich die Annahme der Vertragserklärung des Kunden und bestätigt die wesentlichen Vertragsdaten auf einem dauerhaften Datenträger.

(8) Ablehnung

Sail & Soul kann die Annahme insbesondere ablehnen, wenn erforderliche Unterlagen nicht vollständig vorliegen, die konkret angebotene Reiseleistung nicht mehr verfügbar ist oder nach den vorliegenden Informationen das vorgesehene Coaching- und Retreatformat für den Kunden nicht geeignet erscheint oder eine sichere Teilnahme an der konkreten Seereise nicht vertretbar ist.

Bei einer Ablehnung vor Vertragsschluss kommt kein Pauschalreisevertrag zustande. Bereits geleistete Zahlungen werden nach den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben erstattet.

§ 6 Vertragsunterlagen

Bestandteile des Pauschalreisevertrages sind insbesondere das individuelle Angebot, die Buchungsbestätigung, diese AGB, das gesetzliche Pauschalreise-Formblatt sowie die im individuellen Angebot oder in der Buchungsbestätigung als Vertragsbestandteil bezeichneten weiteren Unterlagen.

Die Bord- und Sicherheitsordnung ist für den Aufenthalt an Bord verbindlich.

Der Reisende erhält eine Abschrift oder Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger.

§ 7 Reiseleistungen und Coaching

(1) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot und der Buchungsbestätigung.

(2) Im Reisepreis enthalten sind grundsätzlich die Unterkunft an Bord entsprechend der Buchung, die ausgeschriebenen nautischen Leistungen sowie die im individuellen Angebot bezeichneten Leistungen des psychologisch fundierten Coachings außerhalb der Heilkunde, regelmäßig tägliche Gruppenangebote und zwei individuelle Coaching-Sitzungen pro Teilnehmer.

(3) Weitere individuelle Coaching-Sitzungen können nach Verfügbarkeit gegen gesondertes Honorar hinzugebucht werden.

(4) Die konkreten Inhalte und Rahmenbedingungen des Coachings ergeben sich aus der gesonderten Coaching-Vereinbarung. Das Coaching dient der persönlichen Entwicklung, Reflexion sowie der Erarbeitung individueller Ziele und Handlungsmöglichkeiten. Es erfolgt außerhalb der Heilkunde und stellt keine Psychotherapie, medizinische Behandlung oder Behandlung psychischer Erkrankungen dar. Psychotherapeutische Leistungen sind nicht Bestandteil des Retreats oder des Pauschalreisevertrages.

(5) Das Retreat basiert auf einem gemeinschaftlichen Bordleben. Alle Teilnehmer wirken in angemessenem Umfang bei Mahlzeiten, Ordnung, Sauberkeit der gemeinschaftlich genutzten Bereiche und leichter Bordroutine mit.

(6) Die im individuellen Angebot bezeichnete Bordkasse ist Bestandteil des Reisepreises. Sie umfasst die übliche Grundverpflegung und Getränke an Bord sowie die im individuellen Angebot bezeichneten laufenden Bordkosten.

Zur Grundverpflegung gehören die für die gemeinschaftliche Verpflegung an Bord vorgesehenen Lebensmittel und Getränke in einem üblichen Umfang. Besondere individuelle Wünsche sowie hochwertige Spezialitäten, Luxusartikel und vergleichbare Sonderwünsche sind nicht umfasst, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

Nicht enthalten sind persönliche Ausgaben sowie Restaurantbesuche, Bars, Beachclubs, individuelle Landausflüge und vergleichbare Aktivitäten an Land, soweit sie nicht ausdrücklich als Reiseleistung ausgeschrieben sind.

Nehmen Skipper und/oder Co-Skipper im Rahmen einer gemeinsamen Gruppenaktivität an solchen nicht inkludierten Leistungen teil, werden deren hierbei entstehenden angemessenen Kosten von den Teilnehmern gemeinschaftlich getragen und anteilig auf sie umgelegt.

§ 8 Yacht und Charter

Die Yacht kann bei einem lokalen gewerblichen Yachtvercharterer gechartert werden. Sie muss für die vorgesehene Nutzung geeignet und entsprechend versichert sein.

Ist eine bestimmte Yacht im individuellen Angebot ausdrücklich als Vertragsbestandteil bezeichnet, ist grundsätzlich diese Yacht geschuldet. Muss sie aus Gründen ersetzt werden, die Sail & Soul nicht zu vertreten hat, gelten die gesetzlichen Vorschriften; soweit zulässig kann eine möglichst gleichwertige Ersatzyacht eingesetzt werden.

Nautische Entscheidungen des Skippers bleiben hiervon unberührt.

§ 9 Preise und Zahlung

Der konkrete Reisepreis einschließlich der bei Vertragsschluss bekannten verpflichtenden Kosten ergibt sich aus dem individuellen Angebot und der Buchungsbestätigung.

Soweit im individuellen Angebot nichts Abweichendes vereinbart ist, beträgt die Anzahlung 25 % und ist innerhalb von sieben Kalendertagen nach Zugang der Buchungsbestätigung und Vorliegen des erforderlichen Sicherungsscheins fällig. Die Restzahlung von 75 % ist spätestens 28 Kalendertage vor Reisebeginn fällig.

Bei Buchungen weniger als 28 Kalendertage vor Reisebeginn ist der Gesamtpreis nach den gesetzlichen Voraussetzungen innerhalb von sieben Kalendertagen, spätestens vor Reisebeginn, fällig.

§ 10 Insolvenzsicherung

Soweit gesetzlich erforderlich, werden Kundengelder nach den gesetzlichen Vorschriften abgesichert. Der erforderliche Sicherungsschein wird vor einer zulässigen Vorauszahlung zur Verfügung gestellt. Die konkreten Angaben zum Insolvenzabsicherer werden in den dafür vorgesehenen Vertragsunterlagen angegeben.

§ 11 Pass-, Visa- und gesundheitspolizeiliche Anforderungen

Die für die konkrete Reise bekannten und erheblichen Pass-, Visa- und gesundheitspolizeilichen Anforderungen werden im individuellen Angebot angegeben.

Der Reisende ist dafür verantwortlich, die für seine persönliche Situation geltenden Anforderungen aufgrund seiner Staatsangehörigkeit, seines Aufenthaltsstatus und der konkreten Reiseroute rechtzeitig zu prüfen und erforderliche Dokumente zu beschaffen.

Sail & Soul informiert über allgemeine, zum Zeitpunkt der vorvertraglichen Information bekannte Anforderungen; individuelle Einreisevoraussetzungen bleiben in der Verantwortung des Reisenden.

§ 12 Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für die konkrete Reise wird im individuellen Angebot und in der Buchungsbestätigung angegeben.

Für derzeitige Kojencharter-/Open-Retreat-Törns beträgt sie grundsätzlich drei Personen, sofern das konkrete Angebot nichts anderes vorsieht.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und liegen die gesetzlichen Voraussetzungen für einen Rücktritt des Veranstalters vor, kann Sail & Soul unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden nach den gesetzlichen Vorgaben erstattet.

§ 13 Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn

Der Reisende kann vor Reisebeginn jederzeit zurücktreten. Sail & Soul kann eine angemessene Entschädigung verlangen.

Als vereinbarte Entschädigungspauschalen gelten, soweit gesetzlich zulässig:

bis 91 Tage: 25 %; 90–61 Tage: 40 %; 60–31 Tage: 60 %; 30–15 Tage: 75 %; 14–7 Tage: 85 %; 6–1 Tage: 90 %; am Abreisetag bzw. bei Nichtantritt: 95 % des Reisepreises.

Dem Reisenden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Sail & Soul bleibt der Nachweis eines höheren konkreten Schadens vorbehalten.

Gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt.

§ 14 Ersatzperson / Übertragung der Reise

Der Reisende kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen eine geeignete Ersatzperson benennen. Die Mitteilung ist jedenfalls rechtzeitig, wenn sie Sail & Soul spätestens sieben Tage vor Reisebeginn zugeht, soweit gesetzlich keine andere Frist gilt.

Die Ersatzperson muss die für die konkrete Reise geltenden Teilnahmevoraussetzungen erfüllen und vor Reiseantritt sämtliche für die Teilnahme erforderlichen Angaben, Erklärungen und Unterlagen vollständig vorlegen, insbesondere den Gesundheits- und Sicherheitsfragebogen und die erforderlichen Erklärungen zur Bord- und Sicherheitsordnung.

Sail & Soul kann die Teilnahme der Ersatzperson ablehnen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen, insbesondere wenn die Ersatzperson die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt oder nach den vorliegenden Angaben eine sichere Teilnahme nicht vertretbar erscheint.

Gesetzliche Rechte zur Übertragung des Pauschalreisevertrages bleiben unberührt. Angemessene tatsächlich entstehende Mehrkosten können nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften verlangt werden.

§ 15 Änderungen vor Reisebeginn

Erhebliche Änderungen wesentlicher Reiseleistungen sind nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften zulässig.

Bei einer erheblichen Vertragsänderung informiert Sail & Soul über die Änderung, deren Gründe, etwaige Auswirkungen auf den Preis sowie die gesetzlichen Wahl- und Rücktrittsrechte des Reisenden.

§ 16 Rücktritt durch Sail & Soul

Sail & Soul kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere bei unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen, die die Durchführung der Reise erheblich beeinträchtigen oder verhindern, vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Die Erklärung erfolgt unverzüglich nach Kenntnis des Rücktrittsgrundes. Erstattungen erfolgen nach den gesetzlichen Vorgaben.

§ 17 Gesundheit und Sicherheit

Die Teilnahme setzt voraus, dass der Reisende die für die konkret vorgesehene mehrtägige Seereise erforderliche körperliche Belastbarkeit und Schwimmfähigkeit besitzt und sich die Teilnahme unter den typischen Bedingungen an Bord selbst zutraut.

Hierzu gehören insbesondere Schiffsbewegungen und Seegang, begrenzte Rückzugsmöglichkeiten, das enge Zusammenleben mit anderen Personen sowie die Fähigkeit, auch in ungewohnten oder belastenden Situationen sicherheitsrelevante Anweisungen des Skippers wahrzunehmen und zu befolgen.

Im Qualifikationsgespräch werden relevante gesundheitliche und sicherheitsbezogene Aspekte mündlich angesprochen. Die Angaben werden anschließend durch den Gesundheits- und Sicherheitsfragebogen schriftlich dokumentiert.

Der Fragebogen ersetzt keine ärztliche Untersuchung. Relevante gesundheitliche Veränderungen zwischen Fragebogen und Reisebeginn sind unverzüglich mitzuteilen. Sail & Soul prüft die Angaben ausschließlich unter dem Gesichtspunkt der grundsätzlichen Eignung für das vorgesehene Coaching- und Retreatformat sowie der sicheren Teilnahme an der konkreten Seereise; eine medizinische oder psychotherapeutische Diagnosestellung findet nicht statt.

§ 18 Schwangerschaft

Eine Schwangerschaft führt nicht automatisch zum Ausschluss von der Reise. Aufgrund der besonderen Bedingungen einer mehrtägigen Seereise erfolgt jedoch eine individuelle Sicherheitsprüfung.

Zu den besonderen Bedingungen gehören insbesondere mögliche plötzliche Schiffsbewegungen, Sturz- und Verletzungsrisiken sowie die Möglichkeit, dass eine kurzfristige Ausschiffung oder medizinische Versorgung abhängig von Fahrtgebiet, Wetter, Seegang und Position erheblich verzögert sein kann.

Sail & Soul kann zur Beurteilung der sicheren Teilnahme eine ärztliche Bescheinigung verlangen, aus der hervorgeht, dass aus ärztlicher Sicht gegen die Teilnahme an der konkret vorgesehenen mehrtägigen Seereise keine Bedenken bestehen.

Die gesetzlichen Haftungsregelungen bleiben unberührt.

§ 19 Nautische Sicherheit und Bordordnung

Die Sicherheit von Personen, Yacht und Umwelt hat jederzeit Vorrang vor dem vorgesehenen Reiseprogramm.

Der Skipper trifft die nautischen Entscheidungen und entscheidet verbindlich insbesondere über Auslaufen, Route, Geschwindigkeit, Segelführung, Hafen, Ankerplatz, Unterbrechung und Abbruch.

Die separate Bord- und Sicherheitsordnung ist für alle Teilnehmer verbindlich. Sicherheitsanweisungen des Skippers und der Crew sind unverzüglich zu befolgen.

Illegale Drogen sind an Bord verboten. Alkohol darf die Sicherheit, Urteilsfähigkeit oder die Fähigkeit zur unverzüglichen Befolgung von Sicherheitsanweisungen nicht beeinträchtigen. Bei sicherheitskritischen Tätigkeiten ist vollständige Nüchternheit erforderlich.

Zum Retreat-Konzept können ausdrücklich vereinbarte Zeiten des Digital Detox gehören. Während dieser Zeiten wird auf die private Nutzung von Mobiltelefonen, Tablets und vergleichbaren digitalen Endgeräten verzichtet; notwendige Erreichbarkeit und Notfälle bleiben unberührt.

§ 20 Psychologisch fundiertes Coaching

- (1) Sail & Soul bietet im Rahmen der Retreats psychologisch fundiertes Coaching zur persönlichen Entwicklung, Reflexion sowie zur Erarbeitung individueller Ziele und Handlungsmöglichkeiten an.
- (2) Die konkreten Inhalte, Rahmenbedingungen und Grenzen des Coachings ergeben sich aus der gesonderten Coaching-Vereinbarung.
- (3) Das Coaching erfolgt außerhalb der Heilkunde. Es stellt keine Psychotherapie, medizinische Behandlung oder Behandlung psychischer Erkrankungen dar und ersetzt eine erforderliche ärztliche, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung nicht.
- (4) Zwingende gesetzliche Vorschriften des jeweiligen Leistungsortes bleiben unberührt.

§ 21 Erkrankung, Notfall und vorzeitiges Verlassen

Bei einem medizinischen Notfall werden die nach nautischer und medizinischer Einschätzung erforderlichen Maßnahmen veranlasst. Medizinische Hilfe kann auf See verzögert erreichbar sein.

Der Skipper kann aus Sicherheitsgründen einen Hafenanlauf, eine Kursänderung oder – soweit erforderlich und rechtlich zulässig – die Ausschiffung eines Teilnehmers an einem geeigneten Ort veranlassen.

Wer die Reise aus persönlichen Gründen freiwillig vorzeitig beenden möchte, muss dies unverzüglich mitteilen. Das Verlassen der Yacht ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich nur an einem vom Skipper bestimmten geeigneten Ort möglich.

Zusätzliche Kosten einer freiwilligen vorzeitigen Abreise trägt der Reisende, soweit gesetzlich zulässig und von ihm veranlasst. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden grundsätzlich nicht erstattet, soweit gesetzlich zulässig.

Gesetzliche Rechte wegen Reisemängeln, erheblicher Beeinträchtigung oder gesetzlicher Kündigungs-/Rücktrittsgründe bleiben unberührt.

§ 22 Reisemängel und Kündigung

Reisemängel sind Sail & Soul bzw. dem benannten Ansprechpartner unverzüglich mitzuteilen und es ist Abhilfe zu verlangen.

Die gesetzlichen Rechte auf Abhilfe, Minderung, Schadensersatz und Kündigung wegen erheblicher Beeinträchtigung bleiben unberührt.

Nach einer berechtigten Kündigung unterstützt Sail & Soul bei der Rückbeförderung nach den gesetzlichen Vorgaben.

§ 23 Ausschluss einzelner Teilnehmer

Bei schwerwiegendem oder wiederholtem sicherheitsgefährdendem Verhalten können die gesetzlichen Rechte zur Beendigung des Vertrags ausgeübt werden.

Unabhängig davon obliegt dem Skipper die Entscheidung über unmittelbar erforderliche Sicherheitsmaßnahmen an Bord. Die Bord- und Sicherheitsordnung enthält ergänzende Verhaltens- und Sicherheitsregeln.

§ 24 Haftung und Versicherungen

Sail & Soul haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Haftungsbeschränkungen gelten nur im gesetzlich zulässigen Umfang.

Empfohlen werden eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung sowie eine Auslandsrankenversicherung einschließlich sinnvoller Rückführungskosten.

§ 25 Datenschutz und Medien

(1) Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet.

(2) Gesundheitsdaten werden durch Sail & Soul nur verarbeitet, soweit hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht und die Verarbeitung zur Prüfung der grundsätzlichen Eignung für das vorgesehene Coaching- und Retreatformat sowie für die sichere Durchführung und Abwicklung der Reise erforderlich ist.

(3) Identifizierbare Marketing- oder Medienaufnahmen werden nur auf geeigneter Rechtsgrundlage bzw. aufgrund einer erforderlichen gesonderten Einwilligung erstellt und verwendet.

§ 26 Beschwerden, Streitbeilegung und Rechtswahl

Beschwerden können an Sail & Soul bzw. die in den Reiseunterlagen genannte Kontaktstelle gerichtet werden.

Sail & Soul nimmt nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Es gilt deutsches Recht, soweit keine zwingenden Vorschriften entgegenstehen. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; im Übrigen gilt der gesetzlich zulässige Gerichtsstand am Sitz von Sail & Soul.

§ 27 Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform, soweit gesetzlich zulässig.

Individuelle Vereinbarungen im konkreten Angebot gehen diesen AGB vor, soweit sie ausdrücklich als individuelle Vereinbarung getroffen wurden und zwingendes Recht nicht entgegensteht.

Werden diese AGB zusätzlich in englischer Sprache bereitgestellt, dient die englische Fassung der Verständlichkeit. Bei Abweichungen, Widersprüchen oder Unterschieden in der Auslegung zwischen der deutschen und der englischen Fassung ist die deutsche Fassung maßgeblich, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Reiseveranstalter:

Haubrock & Langer Sail & Soul GbR
Hans-Dössel-Weg 12 · 25355 Barmstedt
info@sailandsoulcoaching.de · +49 4123 9226385

Insolvenzabsicherer: [vor Verwendung ergänzen]

Versicherer: [vor Verwendung ergänzen]